

Date _____
Page _____

(X) पुनर्मूल्यांकन या जरूरत पड़ने पर योजना में बदलाव (reassessment and if necessary change in plan)

परंतु यदि क्लाइंट या परामर्शार्थी को व्यक्तिगत तथा सांकेतिक समस्याओं के लिए परामर्शन किया जाता है, तो उनके कदमों या चरणों में बड़ा अंतर हो जाता है। इसी परिस्थिति में परामर्शन का संपादन इन चरणों या कदमों के अनुसार सामान्यतः होता है —

(i) व्यक्ति द्वारा यह अनुभव किया जाता कि उसे कोई समस्या, शिकायत या लक्षण है
(realisation by the client that there is a problem, complaint or symptom)

(ii) समस्या के समाधान में किसी की मदद की जरूरत महसूस करना
(Feeling the need of help in solution of a problem)

(iii) क्लाइंट के साथ संबंध स्थापित करना ।

(establishing relationship with client)

(iv) भावों की अभिव्यक्ति एवं उन्हें अपनी समस्या के साथ जोड़कर
विवरण करना

(expression of feeling and elaborating them by relating to own problems)

(v) व्यक्तिगत संसाधनों तथा भावों की खोजबीन

(exploring feeling and personal responses)

(vi) परिवर्तन की वांछित दिशा में जागरूक होना

(being aware of the change in desired direction)

(vii) अपनी भावों के अनुरूप कार्य करना तथा पुनर्वला

(reinforcement)

एवं व्याख्या करके वांछित परिवर्तन को उत्पन्न करना
(working through the feeling and introducing the desirable change through interpretation and reinforcement)

(viii) सूक्ष्म विकसित करना developing insight)

(ix) योजनाओं का स्वरूप तय करना

(determining the nature of planning)

(x) योजनाओं या क्रियाओं के क्रिये रूप देना (executing the plan or actions)

स्पष्ट हुआ कि परामर्श के मॉडल में अंतर होने से परामर्श प्रक्रिया के चरणों या अवस्थाओं में जोड़ा अंतर आवश्यक हो जाता है। फिर भी परामर्श विशेषज्ञों के बीच इस बात की सहमति बहुत हद तक है कि परामर्श प्रक्रिया में सम्मिलित चरण या अवस्थाएँ लगभग एक समान होते हैं। टुकेनी तथा कोमियर (Hackney & Comnier 1996) ने परामर्श प्रक्रिया में निम्न चार अवस्थाओं को महत्वपूर्ण बताया है: —

① क्लाइंट परामर्शदाता के बीच संबंध स्थापित करने की अवस्था

(phase of establishing client-counsellor relationship)

(2) समस्या की पहचान एवं खोज की अवस्था (phase of problem identification and exploration)

(3) समस्या समाधान के लिए योजना तैयार करने की अवस्था (phase of solution application, and termination)

(4) समाधान, उपयोग एवं समापन की अवस्था

(phase of solution application and termination)

इन चारों अवस्थाओं का वर्णन निम्न है : —